保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5 年11月 1 日

事業所名　**放課後等デイサービスつくつく**　保護者等数（児童数）　21 名　回収数 13　割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえたつくつくの対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	11	1	0	1		子どもたちがのびのび過ごせるよう、今後も十分なスペースを確保できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	10	1	0	2		今後も他職種が連携したチームで子どもたちの育ちを支えていきます。 また職員ひとりひとりが勉強会、研修等を通じて資質向上に努めながらよりよい支援ができるよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか？	8	2	0	3		子どもたちが過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別支援計画が作成されていますか？	13	0	0	0		降所時の引き渡しの際に保護者の方へ聞き取りを行ったり、定期的にアセスメントを行って個別支援計画の見直しや作成に反映させています。随時お気づきの点がありましたら遠慮なく職員にお声かけください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	12	0	0	1		子どもたちの状態等によって固定してしまうこともあるため、さらに工夫をしてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3	4	1	5		現在、放課後児童クラブ等の子どもたちとの交流する機会は設けていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	13	0	0	0		契約時、またモニタリングや利用者負担額が変更になった場合等その都度説明するようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	13	0	0	0		降所時の引き渡しの際、保護者の方と話すことを心がけています。職員によって差がないよう、努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	13	0	0	0		降所時の引き渡しや、モニタリング時に家庭や学校での様子を聞き取りを行っています。 必要な場合には助言を行っています。
	10	保護者会や勉強会の支援、また保護者同士の連携が支援されていますか？	4	1	1	7		開催の検討をしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	11	0	0	2		毎日のミーティングで情報を共有し対応するように努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	13	0	0	0		子どもやご家庭の状況に応じた支援を行っています。
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動の内容や行事の予定などを子どもや保護者にお知らせしていますか？	10	1	0	2		普段は玄関掲示板等で情報をお知らせするようにしています。長期休暇中の活動予定はおたよりを配布しています。
	14	個人情報に十分注意していますか？	12	1	0	0		職員同士でチェックしあい、流出防止に努めてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか？	13	0	0	0		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、もしもの場合に備えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	11	1	0	1		年2回～3回実施しています。 （今年度は6月、9月に実施済み） 今後も実施前後に掲示物等でおしらせしていきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	12	1	0	0		今後も子どもたちが楽しく、目的を持って通っていただけるように療育に励んでまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか？	13	0	0	0		今後もご本人、保護者のみなさまに満足いただけるよう精進してまいります。 お気づきのことがあれば、職員までお気軽にお声かけください。